



23/03/2026

ИЗТЕГЛЯНЕ НА ПРОДУКТА ПОРАДИ ОПАСЕНИЯ ЗА БЕЗОПАСНОСТТА

Относно: кани за вода ENFINIGY (1,5 л) и кани за вода ENFINIGY Pro (1,5 л) на марката ZWILLING



Дръжката на моделите кани за вода ENFINIGY (1,5 л) и ENFINIGY Pro (1,5 л) на ZWILLING може в отделни случаи да се разхлаби или счупи. Това може да доведе до неконтролируемо **разливане на гореща вода**. Поради това потребителите или хората наблизо може да са изложени на риск от **изгаряне**. В един от случаите вече е имало изгаряния от втора степен.

Като качествена марка, в ZWILLING сме ангажирани да гарантираме безопасността на нашите продукти и удовлетвореността на нашите клиенти. Поради това решихме да изтеглим от пазара каните за вода. Разбира се, ще получите парите си обратно.

ВАЖНО: Моля, спрете незабавно употребата на засегнатите кани и се свържете с нас незабавно. За тази цел са ви на разположение следните опции:



[zwilling.com/kettle-recall](https://www.zwilling.com/kettle-recall)

Имейл адрес: kettle-recall@zwilling.com

Телефон за обслужване: +44 20 8834 9582

Моля, не забравяйте да предадете тази информация незабавно на всеки, който използва или може да използва вашата кана за вода. Моля, също така уведомете и други хора за това известие, особено всички, които познавате, които може да са взели назаем, закупили или получили кана за вода ENFINIGY (1,5 л) или ENFINIGY Pro (1,5 л).

Извиняваме се за причиненото неудобство и молим за разбиране.
ZWILLING Дж.А. Хенкелс АГ